



# Warranty & Complaints

## Warranty

- At Sytatsu, we care about the quality of our products.
- We guarantee that our products meet the reasonable expectations of quality and usability.
- If a product is defective or damaged upon arrival, please notify us within 14 days of receiving your order.
- Warranty does not cover normal wear and tear, misuse, or damage caused by improper handling.
- For custom-made 3D-printed products, minor variations in color, texture, or finish may occur and are considered part of the production process, not defects.

## Complaints

- If you are not satisfied with a product or our service, please contact us at [✉ info@sytatsu.nl](mailto:info@sytatsu.nl).
- Provide your order number and a clear description of the issue so we can help you as quickly as possible.
- We will confirm receipt of your complaint within 2 working days and provide a substantive response within 14 days.
- If a complaint cannot be resolved in mutual consultation, you have the right to submit the dispute to the competent court in the Netherlands.



# Garantie & Klachten

## Garantie

- Bij Sytatsu hechten we veel waarde aan de kwaliteit van onze producten.
- Wij garanderen dat onze producten voldoen aan de redelijke verwachtingen van kwaliteit en bruikbaarheid.
- Als een product defect of beschadigd aankomt, meld dit dan binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling.
- Garantie dekt geen normale slijtage, verkeerd gebruik of schade veroorzaakt door onjuist gebruik.
- Voor maatwerk 3D-geprinte producten kunnen kleine verschillen in kleur, structuur of afwerking voorkomen; dit geldt als onderdeel van het productieproces en wordt niet als een defect beschouwd.

## Klachten

- Als je niet tevreden bent over een product of onze service, neem dan contact met ons op via [✉ info@sytatsu.nl](mailto:info@sytatsu.nl).
- Vermeld je bestelnummer en geef een duidelijke beschrijving van het probleem, zodat wij je zo snel mogelijk kunnen helpen.
- Wij bevestigen de ontvangst van je klacht binnen 2 werkdagen en geven een inhoudelijke reactie binnen 14 dagen.
- Als een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, heb je het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

